

Retourformulier Deuren

Niet tevreden over je aankoop? Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Anders, namelijk:

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

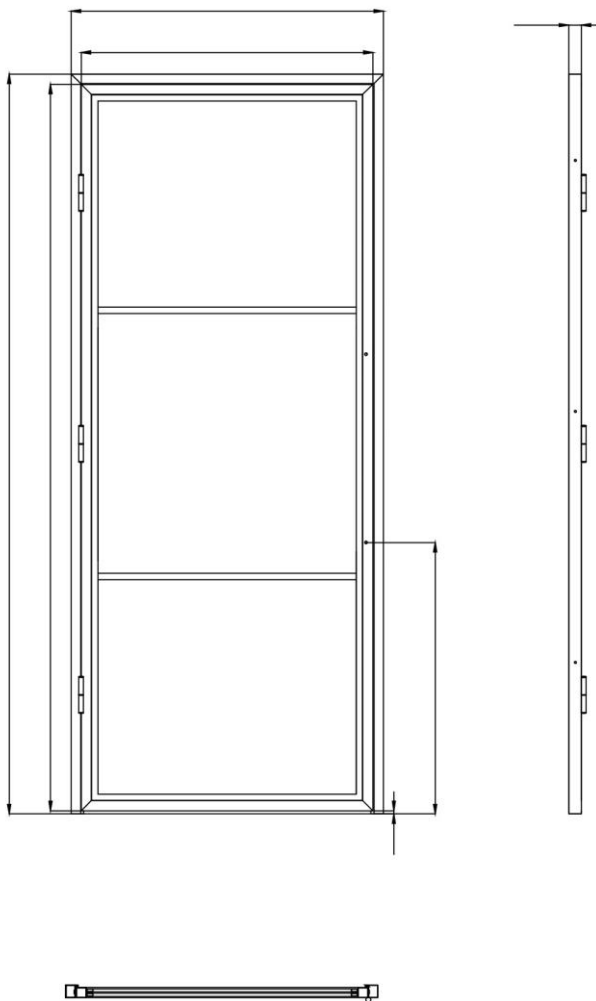
Toelichting:

Hierbij bevestig ik het volgende*: Paraaf Evt. Opmerkingen

De deur bevindt zich in originele staat.		
De deur is in deugdelijk in de originele verpakking verpakt		
Dat verpakking met deur door mij wordt overgedragen aan de chauffeur bij de eerste drempel op de begane grond (of in geval van onverharde paden of losse stenen vindt de overdracht plaats tot waar de chauffeur met een glasbok kan komen)		

***Ik ben mij bewust wanneer geparafeerd is, maar de feitelijke situatie bij de overdracht van de deur afwijkt van bovenstaande, de deur niet geretourneerd kan worden, danwel er kosten in rekening dienen te worden gebracht.**

Gelieve op onderstaande tekening aan te geven waar een eventuele beschadiging zich bevindt:



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Maatwerk

Bij een maatwerk artikel is het **niet** mogelijk om het artikel te retourneren.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Contact

Gelieve telefonisch contact op te nemen via 030-3200303 of een email te sturen naar info@loftdeur.nl voor een correcte afhandeling van de retourzending.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Het aankoopbedrag zal zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.

Graag retourneren naar:

**Lofteur
Schoorgras 20
5986 PK Beringe**
